

DIREÇÃO NEGÓCIO VIDA RISCO E ACIDENTES PESSOAIS

Manual de Procedimentos

Associação de Futebol de Santarém

2023/2024

Apólice AG65432350 – Atletas e Agentes

Apólice AG65432356 – Árbitros

ÍNDICE

1. Apólice, Franquias, Coberturas e Capitais.....	3
2. Participação do Sinistro e Pagamento da Franquia	6
3. Assistência Médica	6
4. Despesas de Deslocação	8
5. Reembolso de despesas.....	9
6. Contactos	9

1. Apólice, Franquias, Coberturas e Capitais

OBJECTO E ÂMBITO DO CONTRATO

O contrato visa dar satisfação à obrigação legal de segurar nos termos do disposto no n.º 1 do artigo 2.º do Decreto-Lei n.º 10/2009 de 12 de janeiro, regulamentado pelo mesmo diploma.

Nos termos destas Condições Particulares e Condições Gerais 112 e Condição Especial 02 Seguro Desportivo do Seguro de Acidentes Pessoais Ocupação dos Tempos Livres garante-se o pagamento das indemnizações devidas em consequência de acidentes ocorridos em qualquer parte do mundo.

PESSOAS SEGURAS

Todos os Atletas Amadores, Agentes desportivos e Árbitros de Futebol / Futsal, devidamente inscritos na Associação de Futebol de Santarém e constantes nas listagens comunicadas ao Segurador.

A identificação de todas as pessoas seguras deverá ser enviada no ficheiro disponibilizado em anexo, o qual deverá ser preenchido obrigatoriamente com todos os dados solicitados, sem qualquer adulteração do formato, de forma a ser possível à Fidelidade dar cumprimento às suas obrigações legais no âmbito do Registo Central de contratos de seguro de Vida, de Acidentes Pessoais e de Operações de Capitalização.

ATIVIDADE DAS PESSOAS SEGURAS

Prática amadora desportiva de Futebol / Futsal, em competição, treino e estágio, em representação ou sob o patrocínio da Associação de Futebol de Santarém, Federação Portuguesa de Futebol ou do respectivo Clube.

ÂMBITO DO SEGURO

Danos corporais sofridos pelas Pessoas Seguras, até aos limites abaixo indicados, em consequência de acidentes ocorridos em resultado da actividade segura, desde que em representação ou sob patrocínio da Associação de Futebol de Santarém, Federação Portuguesa de Futebol ou do respetivo Clube.

Ficam também garantidas as deslocações em qualquer meio de transporte de e para os locais onde tenham lugar as referidas atividades, desde que efetuadas em veículo próprio da Associação de Futebol de Santarém, Federação Portuguesa de Futebol, ou do respetivo Clube, ou a estas entidades cedidos ou alugados, sendo que no caso dos árbitros também em veículo próprio, desde que em percurso direto e na sequência de convocação.

COBERTURAS E CAPITALS SEGUROS POR PESSOA SEGURA**Apólice AG65432350 – Atletas e Agentes**

Morte (a) por Acidente	Invalidez Permanente por Acidente	Despesas de Tratamento, Transporte Sanitário e Repatriamento por Acidente	Despesas de Funeral por Acidente
30.363,38€	30.363,38€	7.500,00€	5.000,00€

Apólice AG65432356 – Árbitros

Morte (a) por Acidente	Invalidez Permanente por Acidente	Despesas de Tratamento, Transporte Sanitário e Repatriamento por Acidente	Despesas de Funeral por Acidente	Incapacidade Temporária por Acidente (b)
110.000,00€	110.000,00€	7.500,00€	5.000,00€	42,50€/dia

(a) A cobertura de “Morte por Acidente” é extensiva à denominada “morte súbita”, entendendo-se como tal a morte quando ocorrida durante a prática desportiva, mesmo que não provocada diretamente por acidente, desde que não resulte de doença ou situação clínica previamente diagnosticada.

(b) A cobertura de “Incapacidade Temporária por Acidente” é indemnizável até ao máximo de 180 dias.

O subsídio diário por Incapacidade Temporária por Acidente (ITA) só é devido em caso de perda efetiva de salário/remuneração, devidamente comprovada, sendo que a respetiva indemnização não poderá, em caso algum, ser superior ao valor que a Pessoa Segura receberia se se encontrasse ativo na atividade ocupacional/profissional.

FRANQUIAS**Apólice AG65432350 – Atletas e Agentes**

A franquia na cobertura de “Despesas de Tratamento, Transporte Sanitário e Repatriamento por Acidente” é de **€200,00** por Pessoa Segura (Seniores, Juniores, Juvenis e Agentes) e por sinistro e de **€100,00** por Pessoa Segura (Iniciados, Infantis, Benjamins, Traquinas e Petizes) e por sinistro.

Apólice AG65432356 – Árbitros

A franquia na cobertura de “Despesas de Tratamento, Transporte Sanitário e Repatriamento por Acidente” é de **€100,00** por Pessoa Segura (Árbitros) e por sinistro.

ÂMBITO TERRITORIAL

O seguro é válido em todo o mundo.

PRÉMIOS TOTAIS POR PESSOA SEGURA

Escalão	Futebol 11	Futsal
Sénior	102,00€	69,00€
Juniores	69,00€	45,00€
Juvenis	43,50€	37,50€
Iniciados	27,00€	27,00€
Infantis	12,00€	12,00€
Benjamins	12,00€	12,00€
Traquinas	12,00€	12,00€
Petizes	12,00€	12,00€
Agentes	24,00€	
Árbitros	24,00€	

2. Participação do Sinistro e Pagamento da Franquia

A Participação do Sinistro será enviada para sinistro.ap@fidelidade.pt, assim que possível, e no prazo máximo de **5 dias úteis** após a ocorrência do acidente.



Participação de
Sinistro Acidentes Pes

O sinistro será aberto e será emitida uma referência Multibanco para pagamento da franquia contratual, pelo que é essencial que na Participação de Sinistro conste o número de telemóvel do sinistrado para envio desta informação. O sinistro só será aceite pela Seguradora após a liquidação do valor da franquia.

Pode também ser comunicado à Fidelidade através da linha de atendimento **217 94 87 01**, que procederá à abertura do processo, envio da referência Multibanco para pagamento da franquia e, caso seja necessário, fará o encaminhamento para o prestador da rede convencionada mais adequado. A abertura do processo por esta via não inviabiliza o envio da Participação de Sinistro, nos moldes acima descritos.

3. Assistência Médica

Urgências

Em emergências o sinistrado deverá ser assistido no serviço de urgência da unidade hospitalar pública mais próxima. Ultrapassada a situação de urgência, o sinistro deverá ser comunicado à Seguradora conforme acima indicado e, havendo necessidade de continuidade de acompanhamento médico, deverá o sinistrado dirigir-se a um prestador da rede convencionada.

Situações não emergentes

Quando houver necessidade de prestação de cuidados médicos, o sinistrado deverá recorrer ao prestador da rede convencionada da Fidelidade, nomeadamente:

No Concelho de Santarém

CMM Santarém
Largo do Comendador Paulino Cunha e Silva
2005-134 Santarém

No Distrito de Santarém

Prestadores da rede convencionada da Fidelidade

Cirurgias

CLÍNICA DO LAMBERT
Rua Cordeiro Ferreira n.º 3
1750-071 Lisboa

Aquando da comparência no prestador CMM, o sinistrado deve apresentar uma cópia da Participação de Sinistro devidamente preenchida e validada pelo respetivo Clube, identificada com o n.º de apólice.

Nos restantes prestadores do Distrito de Santarém, o sinistrado deve contactar a linha de atendimento **217 94 87 01**, que procederá à abertura do processo e o encaminhamento para o prestador adequado.

A Fidelidade tem uma avença contratada com as clínicas da sua rede de prestadores, e todos os atos médicos que não estejam incluídos na mesma, carecem de pré-autorização por parte da equipa médica da seguradora para serem realizados.

Em caso de aprovação, a Fidelidade assume o pagamento dos mesmos diretamente à clínica, dentro dos limites de capital contratados para a apólice em questão; esta comunicação é feita entre a Fidelidade e a Clínica, sem necessidade de intervenção da pessoa segura.

Assistência Clínica Fora da Rede Convencionada

Se o sinistrado for assistido fora da rede convencionada, pagará o valor das despesas na íntegra, e a Seguradora reembolsará as mesmas sempre que se verifique o nexo de causalidade com o acidente participado, até ao limite do capital contratado. Os recibos devem ser acompanhados dos respetivos relatórios clínicos, exames complementares de diagnóstico e prescrições médicas.

Nestas situações não haverá lugar à emissão de Termo de Responsabilidade.

4. Despesas de Deslocação

São processados os reembolsos das despesas de deslocação para acesso a prestadores da rede clínica definida, nos casos em que o sinistrado tiver de percorrer uma distância superior a 50 km em cada direção ou sentido, mas exclusivamente para os casos abaixo tipificados e após validação dos serviços da Companhia ou em quem esta delegar para o efeito, com um sublimite de 150,00€ por sinistro para a totalidade das situações abaixo descritas:

- **EM CASO DE CIRURGIA**

- Reembolso de custo com transporte público utilizado na viagem de deslocação ida/volta para a realização da intervenção cirúrgica;
- Na impossibilidade comprovada de utilização de transporte público, reembolso de despesa com valor por km 0,36€.

- **EM CASO DE CONSULTA DE SEGUIMENTO PÓS CIRURGICO**

- Reembolso de custo com transporte público utilizado na viagem de deslocação ida/volta da 1ª e 2ª consulta – restantes consultas não abrangidas por esta extensão de pagamento de despesas;
- Na impossibilidade comprovada de utilização de transporte público, reembolso de despesa com valor por km 0,36€ da 1ª e 2ª consulta – restantes consultas não abrangidas por esta extensão de pagamento de despesas.

- **EM CASO DE AUSÊNCIA DE REDE MÉDICA NO CONCELHO DE RESIDÊNCIA**

- Reembolso de custo com transporte público utilizado na viagem de deslocação ida/volta para a realização da consulta / ato médico;
- Na impossibilidade comprovada de utilização de transporte público, reembolso de despesa com valor por km 0,36€.

5. Reembolso de despesas

As despesas enviadas à Fidelidade para reembolso ao lesado, serão pagas através de transferência bancária, pelo que é necessário remeter comprovativo do respetivo **IBAN**, onde conste também a identificação do titular da conta (talões de Multibanco não são válidos). Caso seja de todo impossível utilizar este meio de pagamento, o pagamento será efetuado através de carta-cheque.

6. Contactos

Linha Acidentes AP

☎ 217 94 87 01 (dias úteis das 08h00 às 20h00)

E-mail: ✉ sinistro.ap@fidelidade.pt

Morada

Fidelidade – Companhia de Seguros, SA
DVR – Sinistros Acidentes Pessoais
Largo do Calhariz, n.º 30
1249-001 Lisboa

SERVIÇOS MEDICOS CONVENCIONADOS

Data de Actualização: 08/05/2022

Distrito	Concelho	NIF	Nome Prestador	Tipo Prestador	Morada	Localidade	Clinica Geral	Oftalmologia	Ortopedia	MFR/Fisioterapia	Enfermagem	Ecografia	RX	TAC	RMN
SANTARÉM	ABRANTES	501947922	ABRANFIR CLIN MED REAB ABRANTES LDA	Med Fisica Reabilitacao	TAPADA CHAFARIZ LT 6 RC ESQ	ABRANTES				X					
SANTARÉM	ABRANTES	501947922	ABRANFIR CLIN MED REAB ABRANTES LDA	Centro Clinico	TAPADA CHAFARIZ LT 6 RC ESQ	ABRANTES	X	X	X		X				
SANTARÉM	ABRANTES	502284811	ABRANCLINICA DIAG MEDICO IMAGEM LDA	Centro de Imagiologia	R D AFONSO HENRIQUES 31	ABRANTES						X	X	X	X
SANTARÉM	ALMEIRIM	501992960	THERAPEIA LDA	Med Fisica Reabilitacao	R ANICETO ROSARIO 12	ALMEIRIM				X					
SANTARÉM	ALMEIRIM	504045164	ENFERCENTRO MULTIPLOS CUIDADOS SAUDE	Centro Clinico	URB VILA TAIPAS 4 RC	ALMEIRIM	X		X		X				
SANTARÉM	ALMEIRIM	504045164	ENFERCENTRO MULTIPLOS CUIDADOS SAUDE LDA	Centro de Enfermagem	URB VILA TAIPAS 4 RC	ALMEIRIM					X				
SANTARÉM	BENAVENTE	501116397	HOSP MISERICORDIA BENAVENTE	Med Fisica Reabilitacao	HOSP MISERICORDIA	BENAVENTE				X					
SANTARÉM	BENAVENTE	501116397	HOSP MISERICORDIA BENAVENTE	Centro Clinico	HOSP MISERICORDIA BENAVENTE	BENAVENTE	X				X				
SANTARÉM	BENAVENTE	501116397	HOSP MISERICORDIA BENAVENTE	Centro de Imagiologia	HOSP MISERICORDIA BENAVENTE	BENAVENTE						X	X	X	
SANTARÉM	BENAVENTE	501116397	HOSP MISERICORDIA BENAVENTE	Centro de Enfermagem	HOSP MISERICORDIA BENAVENTE	BENAVENTE					X				
SANTARÉM	CARTAXO	501181385	CLINICA ECO RADIOLOGICA CARTAXO LDA	Centro de Imagiologia	RUA DO PROGRESSO LOTE 3 A	CARTAXO						X	X	X	
SANTARÉM	CARTAXO	507090012	CEFICARTE CENTRO FISIOT CARTAXO LDA	Centro Clinico	AV JOAO DEUS 10	CARTAXO	X		X		X				
SANTARÉM	CARTAXO	507090012	CEFICARTE CENTRO FISIOT CARTAXO LDA	Med Fisica Reabilitacao	AV JOAO DEUS 10	CARTAXO				X					
SANTARÉM	CORUCHE	501190716	CENTRO MEDICO ENF CENTRAL CORUCHE LDA	Centro Clinico	R JULIO MARIA SOUSA 24	CORUCHE	X	X			X				
SANTARÉM	CORUCHE	501190716	CENTRO MEDICO ENF CENTRAL CORUCHE LDA	Centro de Enfermagem	R JULIO MARIA SOUSA 24	CORUCHE					X				
SANTARÉM	ENTRONCAMENTO	500876088	HOSP STA CASA MISERICORDIA ENTRONCAMENTO	Centro de Imagiologia	R MISERICORDIA PONTE PEDRA	ENTRONCAMENTO							X	X	
SANTARÉM	OURÉM	504242024	CLINIFATIMA SERV MEDICOS SA	Centro Clinico	AV JOSE ALVES CORREIA SILVA	FATIMA	X	X	X		X				
SANTARÉM	OURÉM	504242024	CLINIFATIMA SERV MEDICOS SA	Med Fisica Reabilitacao	AV JOSE ALVES CORREIA SILVA	FATIMA				X					
SANTARÉM	OURÉM	504242024	CLINIFATIMA SERV MEDICOS SA	Centro de Imagiologia	AV JOSE ALVES CORREIA SILVA	FATIMA							X		
SANTARÉM	OURÉM	504242024	CLINIFATIMA SERV MEDICOS SA	Centro de Enfermagem	AV JOSE ALVES CORREIA SILVA	FATIMA					X				
SANTARÉM	FERREIRA DO ZÊZERE	501144868	CRIFZ CENTRO RECUP INF FERREIRA ZEZERE	Med Fisica Reabilitacao	R ENG ADELINO AMARO COSTA	FERREIRA DO ZÊZERE				X					
SANTARÉM	OURÉM	503409324	FISIOUREM MFR LDA	Med Fisica Reabilitacao	AV D NUNO ALVARES PEREIRA	OURÉM				X					
SANTARÉM	ENTRONCAMENTO	500876088	HOSP STA CASA MISERICORDIA ENTRONCAMENTO	Med Fisica Reabilitacao	R MISERICORDIA	PONTE PEDRA				X					
SANTARÉM	ENTRONCAMENTO	500876088	HOSP STA CASA MISERICORDIA ENTRONCAMENTO	Centro Clinico	R MISERICORDIA	PONTE PEDRA	X	X	X	X	X		X		
SANTARÉM	ENTRONCAMENTO	500876088	HOSP STA CASA MISERICORDIA ENTRONCAMENTO	Centro de Enfermagem	R MISERICORDIA	PONTE PEDRA					X				
SANTARÉM	RIO MAIOR	508464048	SAO GREGORIO FISIOTERAPIA ACTIVEFISIO	Med Fisica Reabilitacao	PRACETA SAO GREGORIO 8	RIO MAIOR				X					
SANTARÉM	SANTARÉM	500692181	MANUEL ESTEVES & LUIS FRAZAO LDA	Centro de Imagiologia	RUA PROF PINTO CORREIA LOTE 6 CV	SANTAREM						X	X	X	X
SANTARÉM	SANTARÉM	502240733	CENTRO CLINICO CHOUPAL LDA	Med Fisica Reabilitacao	R CAP ANTONIO MONTEZ 4 A	SANTAREM				X					
SANTARÉM	SANTARÉM	505410281	HOSPITAL CUF SANTAREM SA	Centro Clinico	R NOVA S NICOLAU	SANTAREM	X	X	X		X	X	X		
SANTARÉM	SANTARÉM	505410281	HOSPITAL CUF SANTAREM SA	Centro de Imagiologia	R NOVA S NICOLAU	SANTAREM						X	X	X	X
SANTARÉM	SANTARÉM	500986720	MELRO MARTINS SALVADOR E GUIA LDA	Med Fisica Reabilitacao	LG PAULINO CUNHA SILVA	SANTARÉM				X					
SANTARÉM	TOMAR	501162755	CRT CENTRO RADIOLOGIA TOMAR LDA	Centro de Imagiologia	RUA CORONEL GARCES TEIXEIRA 9 LOJA B	TOMAR						X	X	X	X
SANTARÉM	TOMAR	503658464	CENTRO REABILITACAO NABAO LDA	Med Fisica Reabilitacao	LG JOSE GONCALVES RIBEIRO LT A	TOMAR				X					
SANTARÉM	TOMAR	503658464	CENTRO REABILITACAO NABAO LDA	Centro Clinico	LG JOSE GONCALVES RIBEIRO LT A	TOMAR	X		X		X				
SANTARÉM	TOMAR	503658464	CENTRO REABILITACAO NABAO LDA	Centro de Enfermagem	LG JOSE GONCALVES RIBEIRO LT A	TOMAR					X				
SANTARÉM	TORRES NOVAS	501350179	CEMEFI C MED FIS REAB TORRES NOVAS	Med Fisica Reabilitacao	AV DR MANUEL FIGUEIREDO 7 RC ESQ	TORRES NOVAS				X					
SANTARÉM	TORRES NOVAS	502208937	ECONOVA RADIOLOGIA IMAGIOLOGIA MEDIC LDA	Centro de Imagiologia	RUA DOS CIDES 18	TORRES NOVAS						X	X	X	X
SANTARÉM	TORRES NOVAS	518255703	DOCTOR CLOUD LDA	Centro Clinico	AV NEGREUS LOTE 1 LOJA A E	TORRES NOVAS	X	X	X		X				